

1. ZASADY OGÓLNE.

1.1. POLKA TRAVEL M. Szura SP. J. z siedzibą w Kielcach, ul. Żytnia 10 lok. 4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Kielcach, Wydział X pod numerem 0000277426, posiadająca numer regon 260150689, NIP 9591771655 zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego numer 05868 oraz gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna PTU S.A., zwana dalej ORGANIZATOREM (w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dn. 29 sierpnia 1997r. /Dz.U. Nr 122 z 2000 roku) przygotowuje i oferuje we własnym imieniu i realizuje imprezy turystyczne, stawiając sobie za cel zapewnienie KLIENTOM optymalnych warunków zgodnie z art.385 par.1 kodeksu cywilnego. Podpisanie umowy-zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych warunkach.

2. ZAWARCIE UMOWY 2.1 Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych następuje każdorazowo po zapoznaniu się uczestnika z niniejszymi warunkami uczestnictwa, programem imprezy oraz warunkami ubezpieczenia, które stanowią integralną część umowy, podpisaniu umowy przez ORGANIZATORA lub jego przedstawiciela i pełnoletniego KLIENTA zgłaszającego udział - podpisującego umowę o świadczenie usług turystycznych zwaną dalej umową zgłoszeniem w imieniu własnym i zgłoszonych osób oraz wpłaceniu zaliczki w terminie zgodnym z umową-zgłoszeniem.

2.2 Za osobą niepełnoletnią umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.

2.3 Przy podpisywaniu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj wymaganych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak wymaganych dokumentów lub nieterminowe ich złożenie oznacza rezygnację KLIENTA z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie KLIENTA i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy. Przy wyjazdach zagranicznych, jeśli nie określono inaczej, paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu z imprezy i musi posiadać po jednej wolnej stronie na każdą z potrzebnych wiz. 2.4 O wszelkich zmianach danych widniejących w umowie KLIENT zobowiązany jest natychmiast powiadomić ORGANIZATORA. 2.5 ORGANIZATOR nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie usługi z powodu braku informacji o zmianie danych. 2.6 Zawierając Umowę KLIENT deklaruje, że stan jego zdrowia nie stoi na przeszkodzie udziału w imprezie. 2.7. Podpisując umowę-zgłoszenie KLIENT wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (a także pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił KLIENT w związku z zamówieniem, podlegają ochronie przez ORGANIZATORA zgodnie z prawem.

3. CENA IMPREZY 3.1 Program imprezy będący załącznikiem do umowy-zgłoszenia oraz umowa- zgłoszenie określa dokładnie świadczenia wliczone w cenę. 3.2 Cena imprezy jest ceną umowną. 3.3 Cena imprezy obejmuje podatek VAT.

4. ZNIŻKI I CENY PROMOCYJNE 4.1 Po zawarciu umowy i wpłaceniu zaliczki nie ma możliwości uzyskania dodatkowych zniżek, którym oferta może podlegać. 4.2 Przy podpisaniu umowy obowiązuje cena imprezy z dnia zawarcia umowy.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI / ZMIANA CENY 5.1 KLIENT dokonuje wpłat w terminach i wysokościach wskazanych w umowie-zgłoszeniu. Brak wpłaty w określonym terminie i wysokości uważa się za odstąpienie od umowy (rezygnację) leżącą po stronie KLIENTA zgodnie z warunkami rezygnacji wyszczególnionymi w punkcie 7.3. 5.2 Kwoty imprez podane w walucie zostają przeliczone po kursie sprzedaży pieniądza FORTIS BANKU z dnia ostatecznej dopłaty. 5.3 W przypadku podpisania Umowy w terminie krótszym niż 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w złotych według kursu sprzedaży pieniądza NBP PARIBAS FOTIS w ciągu 24 godzin od podpisania umowy i przestać do biura potwierdzenie przelewu. 5.4. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany umownej i dodatkowej poświadczonej w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej z powodu wzrostu kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe), wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak

7. REZYGNACJE: 7.1 KLIENT ma prawo zrezygnować z imprezy. Rezygnacja następuje w formie pisemnego oświadczenia. Rezygnacji dokonuje się na następujących warunkach: 7.2 Jeżeli KLIENT rezygnuje z imprezy z powodu: braku lub odmowy wydania niezbędnego w podróży dokumentu tożsamości, niedotrzymania wskazanych w umowie, zgłoszeniu terminów wpłat, niedostarczenia wymaganych dokumentów, nieprzybycia za zbiórkę w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenia się w miejscu rozpoczęcia świadczeń, choroby lub przypadków losowych, KLIENT zostanie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez ORGANIZATORA (np. koszty wizy) 7.3 W sytuacji gdy rezygnacja następuje z w/w przyczyn KLIENTOWI przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA kosztów. ORGANIZATOR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco: A. na 40 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy – 150 zł opłata manipulacyjna (chyba, że zostały zakupione bezzwrotne bilety lotnicze lub wizy – w takim razie dodaje się koszt świadczeń bezzwrotnych, o których KLIENT był poinformowany), B. pomiędzy 39 a 22 dniem – 30 % ceny imprezy, C. pomiędzy 21 a 8 dniem – 50 % ceny imprezy, D. pomiędzy 7 a 2 dniem – 85 % ceny imprezy, E. pomiędzy 1 a dniem wyjazdu – 100 % ceny imprezy. 7.4. KLIENT może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z niniejszej umowy obowiązki oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli KLIENT zawiadomi ORGANIZATORA na min. 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

8. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI 8.1 ORGANIZATOR proponuje KLIENTOWI zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, informując jednocześnie, że ochroną ubezpieczeniową objęte są między innymi: śmierć KLIENTA lub jego najbliższej rodziny, nagłe zachorowanie (nie na skutek choroby przewlekłej) lub nieszczęśliwy wypadek, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia, kradzież z włamaniem - o ile to zdarzenie spowodowało konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych wymagających obecności KLIENTA. 8.2 Wysokość odszkodowania wypłacanego z tytułu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji wynosi do 80% wartości odszkodowania po odjęciu udziału własnego i składki ubezpieczenia. 8.3. KLIENT ma możliwość otrzymania pełnej wersji ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w biurze ORGANIZATORA lub na stronach www.polkatravel.pl

9. UBEZPIECZENIA 9.1 W ramach ceny imprezy ORGANIZATOR zapewnia KLIENTOM wyjazdów grupowych następujące ubezpieczenia: - od kosztów leczenia za granicą - suma ubezpieczenia: Europa i Basen Morza Śródziemnego do 20 000 EUR, pozostałe państwa świata do 30 000 EUR - następstw nieszczęśliwych wypadków – suma ubezpieczenia: Europa i Basen Morza Śródziemnego do 7 000 PLN za 100% uszczerbku na zdrowiu, pozostałe państwa Świata do 16 000 PLN za 100 % uszczerbku na zdrowiu - bagażu 800 PLN 9.2 KLIENT może dodatkowo się ubezpieczyć od kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków czy ryzyka związanego z wykonywaniem sportów.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON 10.1 ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej. 10.2 ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których KLIENT wiedział w momencie podpisywania umowy-zgłoszenia. 10.3 Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, względnie jej jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator wykoną w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. 10.4 KLIENT ma prawo do uzyskania szczegółowych materiałów informacyjnych dotyczących trasy, miejsca pobytu, jakości usług, ceny i sposobu jej zapłaty, programu zwiedzania, a także niezbędnych informacji o obowiązujących przepisach wizowych i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, jak również o ubezpieczeniu od kosztów rezygnacji. 10.5 KLIENT ma prawo do świadczeń ORGANIZATORA gwarantowanych ofertą (programem)

lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, ORGANIZATOR każdorazowo zobowiązany będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jednej z wyżej określonych okoliczności. O zmianie ceny ORGANIZATOR niezwłocznie poinformuje Klientów za pośrednictwem biura podróży, w których zawarta została umowa o świadczenie usług turystycznych. Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej zaistnienia, najpóźniej 21-ego dnia przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu takiej informacji Klient w ciągu kolejnych pięciu dni obowiązany jest pod rygorem nieważności na piśmie poinformować ORGANIZATORA czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych za zwrotem wniesionych przez niego opłat. Skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy w skutek niezaakceptowania przez Niego dokonanych zmian w umowie o świadczenie usług turystycznych uprawnia, wedle wyboru, do złożenia oferty uczestnictwa w innej zastępczej imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub do żądania zwrotu wniesionych z tytułu zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych opłat. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższana.

W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego związanej z anulacją danego rejsu do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy, ORGANIZATOR może zaproponować zamiast odstąpienia od umowy, alternatywne połączenie lotnicze z innego portu lotniczego. 5.5 W przypadku zmiany ceny imprezy ORGANIZATOR zawiadomi Klienta niezwłocznie na piśmie. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni, od dnia zawiadomienia poinformować ORGANIZATORA czy akceptuje zmianę ceny lub czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. 5.6 KLIENT może wyrazić zgodę na wzięcie udziału w imprezie alternatywnej lub zrezygnować z imprezy. Rezygnując z imprezy KLIENT ma prawo do natychmiastowego zwrotu wniesionych opłat.

6. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ANULACJA IMPREZY 6.1 ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania lub rezygnacji z wybranych punktów programu, jednak o każdej zmianie ORGANIZATOR musi powiadomić KLIENTA. 6.2 ORGANIZATOR ma prawo do odwołania imprezy najpóźniej na 15 dni przed jej rozpoczęciem, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum, określonego w umowie. W takim przypadku ORGANIZATOR poinformuje Klienta na piśmie o liczbie uczestników, w terminie 15 dni przed rozpoczęciem imprezy. ORGANIZATOR ma także prawo do odwołania imprezy w każdym terminie w wyniku siły wyższej, tj. w szczególności w sytuacjach zagrożeń życia i zdrowia, niedotrzymania warunków umowy przez kontrahentów krajowych lub zagranicznych, istotnej zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych i dewizowych itp. O odwołaniu imprezy ORGANIZATOR lub jego przedstawiciel niezwłocznie zawiadamia KLIENTA i proponuje imprezę alternatywną lub zwrot całości wpłat. 6.3 Klient poinformowany o zmianie lub anulowaniu imprezy powinien niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia złożyć oświadczenie o akceptacji zmian i przedstawionych propozycji lub odstąpieniu od umowy. 6.4 Po upływie 7-dniowego terminu wskazanego w pkt. 6.3. ORGANIZATORowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy 6.5 KLIENT nie może dochodzić odszkodowania z tytułu anulowania imprezy, o ile został powiadomiony przez ORGANIZATORA lub jego przedstawiciela, z zachowaniem uzgodnionego terminu lub z powodu siły wyższej. 6.6. INNE ZMIANY: ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia przewoźników (linii lotniczych, promowych, kolejowych), za zbyt późnie stawienie się KLIENTA na lotnisku do odprawy (min. 2 godziny przed godziną odlotu), za ewentualne międzyładowania zmieniające czas trwania i rozkład lotu.

stanowiącą integralną część zawartej z KLIENTEM Umowy. 10.6 ORGANIZATOR zwraca wartość niewykorzystanych przez Klienta świadczeń pod warunkiem, że nie zostały one już wykorzystane przez Organizatora na zakup tych świadczeń. 10.7 KLIENT ma prawo korzystać z profesjonalnej opieki przedstawicieli ORGANIZATORA w czasie trwania imprezy. 10.8 KLIENT zobowiązany jest do posiadania wszelkich niezbędnych dokumentów podróży oraz wiz turystycznych, gdy są one wymagane obowiązującymi przepisami. 10.9 KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych i docelowych. 10.10 KLIENT jest odpowiedzialny za wszelkie przekazane przez przedstawiciela/ORGANIZATORA dokumenty oraz bilety lotnicze. W przypadku ewentualnego zaginięcia w/w KLIENT jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z odtworzeniem dokumentów lub biletów lotniczych. 10.11 KLIENT odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne. Po ustaleniu winy Klienta następuje ustalenie terminu oraz sposobu zapłaty za wyrządzone przez niego szkody i straty. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników odpowiadają ich przedstawiciele ustawowi. 10.12 KLIENT ma prawo do wyboru pokoju. Na druku umowy zgłoszenia KLIENT wskazuje rodzaj pokoju i wpisuje nazwisko współlokatora. W przypadku wybrania pokoju 2 osobowego bez wskazania drugiej osoby lub w przypadku rezygnacji wybranej osoby z współzamieszkania, KLIENT zostanie zakwaterowany z innym Uczestnikiem wybranym losowo lub pozostanie w pokoju 2os (do pojedynczego wykorzystania) za dodatkową opłatą. 10.13 ORGANIZATOR zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej maksymalnie do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

11. REKLAMACJE 11.1 Ewentualne zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi ORGANIZATORA (pilot/kontrahent) w celu ich usunięcia 11.2 Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej 30 dni od jej złożenia, przy czym obowiązuje data wpłynięcia pisma do siedziby ORGANIZATORA. 11.3. Ostateczny termin złożenia pisemnej reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy 11.4. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności. 11.5. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez Strony, przez sąd właściwy według przepisów ogólnych Kodeksu Postępowania Cywilnego.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 12.1. Jeżeli umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Warunków Uczestnictwa, stosuje się postanowienia umowne. 12.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o Usługach Turystycznych z późniejszymi zmianami.